

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС: ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ДИАЛОГА И СОТРУДНИЧЕСТВА

Интервью с начальником Управления консультационной поддержки и развития кластеров Даникёровой Фаиной Иннокентьевной

Дергачева Д.С.: Давайте познакомимся. Меня Даша зовут.

Басырова Ч.И.: Меня зовут Чулпан

Даникёрова Ф.И.: Меня зовут Фаина.

Басырова Ч.И.: Приятно познакомиться.

Дергачева Д.С.: Мы хотели бы узнать о том, чем именно Вы занимаетесь, каким образом происходят процессы. В общем, общие какие-то данные, аналитика данных, статистика. И дальше, если можно, мы бы Вас поспрашивали.

Даникёрова Ф.И.: Боюсь, что статистику и аналитику я сейчас не вспомню, но по структуре могу рассказать. Центр поддержки предпринимательства - это один из блоков Центра «Мой бизнес». Чем конкретно он занимается? В основном это консультационная поддержка предпринимателя, то есть непосредственно консультации по возможности применения режима налогообложения.

У нас могут прийти просто физические лица и сказать, что хочет быть предпринимателем. Желание есть, а дальше непонятно, что делать. Соответственно, с ними работают либо непосредственно наши сотрудники, либо мы привлекаем по договорам специалистов

в сфере налогообложения, бухгалтерского учета, финансового консультирования, деятельности маркетплейсов и пр. Эти специалисты говорят, например, что Вам достаточно будет быть самозанятым. Самый простой налоговый режим на сегодняшний день. Паспорт, СНИЛС, с телефона загружается приложение, становишься самозанятым, оказал услуги, отразил в приложении, тебе сразу начислили налога, ты их платил. Все, никакой другой отчетности не надо. Соответственно, есть гранты как для молодежи и для опытных предпринимателей.

Можно зарегистрироваться индивидуальным предпринимателем и поучаствовать в грантах. В этом году, например, у нас Министерство экономического развития разыграло гранты по 500 тысяч рублей на одного получателя, если ты индивидуальный предприниматель до 25 лет или если ты социальный предприниматель. Это те, кто осуществляют какие-то виды деятельности, выпускают товары, выполняют работы для малообеспеченных семей и инвалидов. Тех, кто пришел с зоны СВО, тоже будут считать социальными предпринимателями.

Можно быть просто индивидуальным предпринимателем, можно зарегистрировать юридическое общество. Мы оказываем консультационную и образовательную поддержку. Для примера у нас есть мастер-классы. В этом году мероприятия проводили представители Вайлдберриз, которые привезли своих консультантов. Для проведения образовательных мероприятий привлекаются федеральные спикеры с известными фамилиями. Сейчас у нас идет Женский форум, чтобы привлечь внимание к женской повестке, женскому предпринимательству. Вскоре будет форум социальных предпринимателей и самозанятых. К этим форумам обычно мы подтягиваем региональные проекты. У нас закончился в пятницу конкурс «Мама-предприниматель». Всю неделю проходили образовательные мероприятия, мамы учились, прокачивали свои проекты. А к форуму социального предпринимательства у нас закончится региональный проект «Добрый бизнес». Что у нас еще? В принципе, мы стараемся подключить те услуги, которые нужны малому бизнесу. Для примера, рекламу. У нас можно получить бесплатную консультацию, как правильно продвигать себя в социальных сетях. Есть услуга по продвижению себя на маркетплейсах. Собираем заявки на журнально-полиграфическую продукцию - листовки, визитки, брошюры. Эта услуга идет на условиях софинансирования: основную часть закрываем мы, а какую-то часть вкладывает тот субъект, которому она нужна. Это, наверное, вкратце все, о том, чем мы занимаемся.

Басырова Ч.И.: А много ли вообще запросов на услуги от центра? Вообще, много ли предприниматели обращаются с запросами?

Даникорова Ф.И.: Если мы вообще скажем про центр, то у нас было порядка 30 тысяч обращений целом. Но это по всем вопросам центра. Если по вопросам стать

предпринимателем, то у нас в течение года должно быть зарегистрировано 600 новых предпринимателей.

Дергачева Д.С.: Целевая цифра?

Даникорова Ф.И.: Это целевая цифра, которую нам доводят. По факту у нас их чуть больше уже на сегодняшний день. Плюс, например, нам говорят, что мы должны охватить своими образовательными услугами, конкурсами, курсами, мастер-классами 5 000 физических лиц. Десять человек заявляются, чтобы стать предпринимателем, и как минимум выживает один.

Дергачева Д.С.: Подскажите, пожалуйста, насчет конституционных услуг с учетом привлечения внешних консультантов. Кто покрывает расходы на внешних консультантов?

Даникорова Ф.И.: Финансирование нашего центра осуществляется за счет федеральных средств и регионального бюджета. У нас один национальный проект «Малое и среднее предпринимательство», три подпрограммы, четвертая - цифровизация. Акселерация, по-моему, за счет федеральных денег идет. И есть два проекта - самозанятые и вовлечение.

Дергачева Д.С.: То есть это бесплатно? Или это софинансирование?

Окладникова Диляра Рамисовна (директор Фонда поддержки и развития предпринимательства): Нет, вот в основном консультанты именно за счет федерального или регионального бюджетов. Либо он вообще бесплатно у нас происходит. Ведь консультанты у нас бесплатно сидят, зарабатывая себе клиентскую базу. То есть у них с этой стороны есть интерес. Но, например, услуги квалифицированного бухгалтера мы разыграли по конкурсу. И рассчитываемся с ним за счет регионального и федерального бюджета.

Дергачева Д.С.: Когда был наибольший пик популярности на консультационных услугах? Когда был

коронавирус, начало СВО? Какая сейчас тенденция?

Даникерова Ф.И.: Наверное, в коронавирус больше интересовались представители малого предпринимательства. Причем, не налогообложением или регистрацией, а тем, как вообще функционировать, как жить в этой ситуации. И здесь нашлись предприниматели, предприимчивые товарищи, которые быстро поняли, что можно уйти в цифру, онлайн, доставки. И это прижилось. Проще пойти в онлайн-магазин, заказать, и тебе через два-три дня привезут то, что ты хочешь по приемлемой цене.

Дергачева Д.С.: Это вопрос о предпринимательской грамотности.

Даникерова Ф.И.: Я думаю, что поменялся контингент, который пошел сюда.

Дергачева Д.С.: Расскажите, пожалуйста, про реализацию каких-то конкурсов предпринимателей. В вашем центре «Мама-предприниматель» реализуется как образовательное мероприятие или как конкурс? И есть ли что-то похожее?

Даникерова Ф.И.: «Мама-предприниматель» - это федеральный проект, в который сами регионы решают, заходить или не заходить. Ну, то есть регион мог отказаться. Но мы понимаем, что когда какой-то регион отказывается, у людей отсутствует какая-то возможность. Мы согласились на проведение этого регионального этапа у себя. Но в рамках федеральной программы - конкурс бизнес-проектов. Сначала в течение пяти дней мамы проходили образовательные модули, где им раскручивали их проекты. Пришли те, у кого что-то уже есть, те, у кого только еще идея, а те, у которых куча идеи, и они не знают, на какой остановится. В итоге они проходили обучение. Мы отобрали 35 проектов, а выжили у нас сильнейшие 21. А в последний день был непосредственно конкурс бизнес-проектов. Мамы должны были научиться презентовать идею, чтобы

удивить инвестора. Нужно было за две-три минуты рассказать о своем проекте, чтобы все их поняли. По условиям федеральной программы, победитель была одна. То есть для одной только мамы давался грант в сто тысяч рублей. Но мы привлекли региональных партнеров, два из которых дали дополнительные денежные призы - 100 тысяч или 50 тысяч. Кроме того, одна компания дала два сертификата на перевод, а региональный партнер ВКонтакте - два сертификата на рекламу.

Басырова Ч.И.: А есть еще что-то подобное в виде конкурсов? Не только «Мама-предприниматель»? Например, в области социального предпринимательства?

Даникерова Ф.И.: Региональный этап федерального конкурса «Добрый бизнес». Сейчас идет прием заявок. Потом уже будет непосредственно оценка представленных проектов. Здесь несколько номинаций социального бизнеса: образование, спорт, поддержка малоимущих, работа с инвалидами и пр. В прошлом году было мероприятие «Предпринимательский прорыв», которое планируется и в этом году.

Дергачева Д.С.: Я лично заинтересовалась конкурсом «Мама-предприниматель». Когда мы были в экспедиции во Владимире, то попали на закрытие этого конкурса во Владимирском отделении «Мой бизнес». Потом у меня вышла статья «Перспективы развития женского предпринимательства».

Даникерова Ф.И.: Это, конечно, очень интересно. Идея конкурса «Мама-предприниматель» продвигалась на федеральном уровне не один год. По факту есть плюсы от всех этих конкурсов и программ. Когда ты вклиниваешься эту атмосферу, появляется какое-то сообщество.

Дергачева Д.С.: Я помню, как мы были на финале конкурса во Владимире. Там выиграла девушка, которая придумала нано-теплицы, чтобы дома выращивать микрозелень. Еще одна девушка, у которой

была идея какой-то перспективной рекламы, сначала очень сильно расстроилась. Но потом она предложила победительнице помощь с рекламой. И они вместе начали работать. А вот «Предпринимательских прорыв»: как это реализуется?

Даникерова Ф.И.: Идет отбор предпринимателей по видам деятельности. Затем запускается механизм типа народного голосования. И награждение проходит ближе к концу декабря. То есть это даже ни сколько конкурс, сколько народное признание. Иногда приходят люди говорят, знаете, я учила детей. Сейчас я на пенсии, но тоже могу учить детей. Я посмотрела в своем микрорайоне, у нас много детей, которые, как правило, с логопедическими отклонениями. Я хочу открыть какой-нибудь мини-класс или мини-школу, в котором я буду с ними общаться. Мы нарисовали приблизительные пути развития. И человек сам занимается, и ребятишкам польза.

Есть разные предпринимательские истории. Некоторые говорят, зачем я буду делиться идеей с кем-то? У меня же появится конкурент. Я говорю, давайте посмотрим на другого предпринимателя, может есть возможность кооперации? Меня радует, что потом приходит молодежь, и они говорят: Вы знаете, мы тут подумали, мы сейчас кооперируемся.

Басырова Ч.И.: Как Вы видите взаимосвязь с администрацией, как человек, который и там, и здесь поработал? Как часто это происходит и существует взаимодействие вообще?

Даникерова Ф.И.: Я работала в администрации города, который находится в 600 км от Иркутска. У нас взаимодействие было, когда мы организовывали какие-то совместные мероприятия с предпринимателями. Экономический совет, совещания. Мы старались приглашать представителей Центра «Мой бизнес», чтобы наши предприниматели получали актуальную

информацию по поддержке. Сегодня мы активно сотрудничаем с

На сегодняшний день мы стараемся присутствовать на подобных мероприятиях, например, в Торгово-промышленной палате, Росбизнесе, в разных клубах. Сейчас работаем с Управлением соцзащиты. Мы постарались настроить такое взаимодействие, что те, кто приходят в соцзащиту с бизнес-планами, приходили к нам. Мы эти бизнес-планы смотрим, сразу даем рекомендации и одновременно решаем, какие меры поддержки мы можем оказать.

Дергачева Д.С.: То есть кооперация скорее направлена от Центра «Мой бизнес» в сторону бизнеса?

Даникерова Ф.И.: По большей части да, потому что муниципалитеты стараются приглашать в Центр «Мой бизнес». На своей территории собрать значительное число предпринимателей им бывает затруднительно. Они стараются привлечь тех спикеров или ту тематику, которая интересна. Поэтому центр постоянно проводит какие-то опросы, забрасывает в телеграмм-каналы. Что бы вам было интересно? Какого спикера вы бы хотели послушать? Какое направление вам интересно? Таким образом в мероприятия вовлекается не только малый и средний бизнес, но и с крупный.

Басырова Ч.И.: А можно ли сказать, что «Мой бизнес» как центр является звеном, связывающим бизнес с властью?

Даникерова Ф.И.: С одной стороны, да. То есть что нужно предпринимателю, стараемся реализовать за деньги, которые нам дает власть. То есть это не столько связь с властью, сколько возможность наиболее рационально использовать деньги. То есть нам дают ресурсы, говорят, вы должны показать ключевые показатели эффективности. Что мы делаем? Путем опросов, которые устраиваем, выявляем, что цепляет, что не цепляет. Сейчас произошел переворот с рекламой, маркировка рекламы. Предприниматели говорят, что мы не знаем, что делать, то ли

нам маркировать, то ли не маркировать. Сразу возникает вопрос, что нам нужно что-то запустить, чтобы людям рассказать об этом. Мы идем в орган власти, например, тот же Роскомнадзор, ФНС и ФАС. В этой части мы - передаточное звено. Здесь мы больше институт, который наиболее рационально пытается использовать деньги.

К нам поступает очень много запросов от Министерства экономического развития, от Министерств сельского хозяйства и по молодежной политике, от Агентства по туризму, которые просят высказать свою точку зрения. Мы смотрим, во-первых, что наши предприниматели высказывают. Во-вторых, а что бы сделали мы вот в этой ситуации для того, чтобы помочь. Получая информацию от органов власти, мы пытаемся переформатировать ее на уровень предпринимателя, чтобы ему было интересно. Для примера, к нам приходят и спрашивают: «Чтобы вы могли сделать вместе платформой «Россия - страна возможностей» на своей площадке? Мы спрашиваем: «Вы хотите, чтобы мы полностью посмотрели все проекты «Россия и страна возможностей»? Они разные: есть для школьников, для студентов, для кого хочешь, даже по

возрасту не ограничено. В рамках своих полномочий говорю, хорошо, мы можем рассмотреть каждый проект. Мы подключаемся к программам, чтобы проводить их на базе вузов, программам, которые проводят профориентацию в школах. Это очень интересно.

Дергачева Д.С.: А вот в части масштабирования практик и поддержки, часто ли с таким запросом приходят предприниматели? Предпринимателю более близко, чтобы ему предложили ясный грант, если он объяснит свою идею, или он все-таки интересуются более масштабными вещами?

Даникорова Ф.И.: По части масштабных проектов есть отдельные категории лиц, которые, наверное, есть на каждой территории, и вникают в нечто подобное. Но, если честно, запросов такого рода в центре я не видела. Запросы есть на что-то простое. В основном, конечно, по услугам спрашивают. Для примера, сегодня у нас получился день стажировок: с утра были педагоги из Байкальского государственного института, теперь вы приехали в центр.

Дергачева Д.С.: Спасибо Вам за содержательный разговор.